

Szervizszolgálat és jótállás

RAVAK márkaszerviz

Meggyőződésünk, hogy a termék értékét, használhatóságát és megbízhatóságát nagymértékben befolyásolja a szakszerű, professzionális szerelés. Képviselőnk saját szerviz részleggel rendelkezik, amely biztosítja:

- nagyobb beruházásoknál műszaki felügyeletet termékeink telepítésénél
- egyedi méretű termékek felmérését (faxon küldött méretraaj alapján árajánlat készítését)
- garanciális és nem garanciális helyszíni vagy műhelyi javítások kivitelezését

A RAVAK Hungary Kft. munkadíjai:

Termék-szerelési csomagok		Az árak forintban értendők és a 27% ÁFA-t tartalmazzák
1. csomag	Supernova, Blix, zuhanykabin vagy -ajtó telepítése	28 000,-
2. csomag	Pivot, Walk-in, 10° zuhanykabin vagy -ajtó telepítése	30 000,-
3. csomag	SmartLine, Chrome, Brilliant, Matrix zuhanykabin vagy -ajtó, zuhanybox, Sabina zuhanytálca + zuhanykabin telepítése	38 000,-
4. csomag	Akrilkád telepítése	34 000,-
5. csomag	Hidromasszázs-zuhanypanel, ülőke, kádparaván, mosdó + alsó szekrény + csaptelep telepítése	22 000,-
6. csomag	Egyedi méretű termék felmérési díja (amennyiben a termék ára a bruttó 200.000 Ft-ot meghaladja, a felmérési díj a végszámlából levonásra kerül. A levonáshoz a munkalap másolatát kérjük csatolni)	16 000,-
7. csomag	Kiszállási díj (például: javítás esetén)	9 000,-
8. csomag	Munkaóradíj (egyéb tevékenység, kiegészítők szerelése)	7 000,-
9. csomag	Újracsomagolási díj, amely tartalmazza a csomagolóanyagot: Supernova, Pivot, Blix, Walk-In zuhanykabin vagy -ajtó, kádak, zuhanytálcák, mosdók, fürdőszobabútorok, kádparavánok	13 000,-
10. csomag	Újracsomagolási díj, amely tartalmazza a csomagolóanyagot: SmartLine, Matrix, Chrome, Brilliant, 10° zuhanykabin vagy -ajtó	19 000,-

Fontos! Amennyiben ugyanazon a címen több termék beszerelése is történik ugyanazon a napon, úgy a legmagasabb csomag díja kerül kiszámlázásra, a további termékek beszerelésére pedig csak a munkaóradíjat számoljuk fel.

Márkaszerelviz 60 km-es vonzáskörzetén belül a termék szerelési munkadíja tartalmazza a kiszállás költségét, az azon kívül eső szereléseknél bruttó 120 Ft/km díj kerül oda-vissza viszonylatra felszámításra

További információk:

<http://www.ravak.hu/hu/ravak-markaszerviz-halozat>

A szerelési díj nem tartalmazza a szerelési anyagok árát (például: szilikon, vízvető lécz, bekötőcső). A zuhanytálcák telepítését a fenti árak tartalmazzák. LA típusú tálcák telepítését csak

Jótállás

Univerzális zuhanytálca lábbal, EX típust előlap lecsempézése nélkül telepítjük.

A RAVAK az eladás napjától számítva minden termékére jótállást vállal az alábbi táblázat szerint, amely jótállás a felület minőségére, a termék formatartására és működésére vonatkozik. A jótállás azonban nem vonatkozik azokra a hibákra és sérülésekre, amelyek szakszerűtlen szállításra (például: termék-törésre, deformációra), kezelésre vezethetők vissza, vagy vegyi hatások által keletkeztek (például: a felületet nem megfelelő módon tisztították), illetve a helytelen (a szerelési utasítástól eltérő) szerelés következményei.

Jótállás időtartama	Hónap
Zuhanykabinok, akril zuhanytálcák, kerámia mosdók, WC, bidé, hidromasszázsrendszerek, hidromasszázs panelek, egyéb kiegészítők (akril előlapok, zuhanyfejek, gégecsövek)	24
Kádak*, AntiBlock rendszer	120
Fürdőszobai csaptelepek (kivéve Suzan: 2 év), Suzan csaptelepek kartusai, Chrome és 10° fürdőszobai kiegészítők, fürdőszobabútorok, öntött műmárvány zuhanytálcák, öntött műmárvány mosdók, hidromasszázsrendszerrel ellátott kádak	60
Zuhanyfolyókák rozsdamentes acél lefolyói	300
Kád le- és túlfolyósztettek, zuhanytálca szifonok, mosdólefolyók, mosdószifonok, zuhanyfolyókák műanyag lefolyói	36
Egyéb kopó alkatrészek (például: vízvető, műanyag mágnescsík)	12

FIGYELEM! A kádak és a zuhanytálcák felső peremére semmilyen esetben sem ültethető rá a csempe. A csempézésnek a kádnál minimum 15 cm-re a perem alatt kell végződnie, a zuhanytálcánál pedig a padlózatig kell érnie. Amennyiben a csempe végződése nem a kád vagy a zuhanytálca pereme alatt van 15 cm-re, hanem a perem fölött, a jótállás nem érvényesíthető. A feltüntetett jótállási időtartam kizárólag a helyesen kitöltött jótállási jeggyel és a számlával érvényesíthető.

**A kádak 10 éves jótállási feltétele a RAVAK kádlábak használata és szerelési utasításnak megfelelő telepítés. A kádcsaptelepet a kádon a szerelési utasításban található ábra alapján szabad elhelyezni. Ez az elhelyezhetőség függ a csaptelep méretétől. A kád megfürését a vásárló a saját felelősségére végzi. Ellenkező esetekben a jótállás nem érvényes! Javasolt a RAVAK szakszerviz általi telepítés, szerelés.*

Termékeink gyártásához a legjobb minőségű alapanyagokat és technológiákat használjuk. Ennek ellenére előfordulhat, hogy egy-egy termékkel probléma adódik. Ezekben a kellemetlen helyzetekben szakembereink elbírálják az esetet a gyártó szemszögéből és megkeresik a megoldást arra, hogy a termék a legrövidebb időn belül ismét használható állapotba kerüljön a garanciaidőn belül vagy kívül.

Az egyszerű és gyors reklamációs ügyintézéshez töltse ki és küldje el az online reklamációs jegyzőkönyvet (www.ravak.hu/hu/szerviz-es-panaszkezeles). Ezen adatok szükségesek a reklamációs ügyintézés elindításához.

Továbbá RAVAK termékek reklamációjával kapcsolatban kérjük, keressen minket telefonon a +36-1-223-1315 "2" melléken vagy a +36-1-223-1316 "2" melléken vagy írjon a szerviz@ravak.hu címre!

Szakszerű szállítás és tárolás

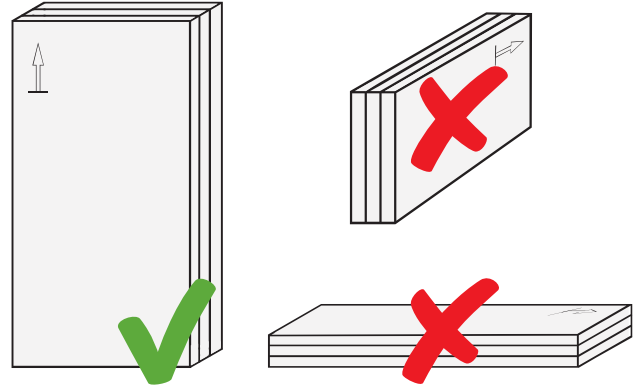
Útmutató a RAVAK termékek szakszerű szállításához és tárolásához

1. A zuhanykabinok szakszerű szállítása és tárolása

A RAVAK Hungary Kft. valamennyi Supernova, Blix, Pivot, SmartLine, Brilliant Matrix és Chrome termékcsaládba tartozó termékét kizárólag ÁLLÍTOTT állapotban kéri szállítani és tárolni.

Ennek elsődleges oka az, hogy a csomagolás, a termékek üveg elemeinek ÁLLÍTOTT állapotában nyújt maximális védelmet.

A csomagoláson felfelé mutató nyíl jelzi a helyes szállítási és tárolási irányt:

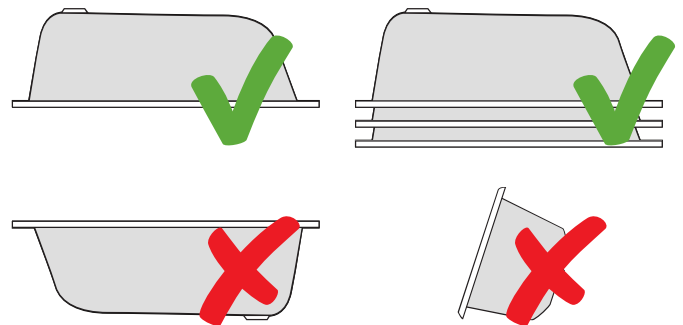


2. Az akrilkádák szakszerű szállítása és tárolása

A RAVAK Hungary Kft. az akrilkádákat „fejjel lefelé” fordítva kéri szállítani és tárolni. A csomagolás ennél a módnál nyújt maximális védelmet a kádnak.

A kádak vastag fóliával vannak beborítva, erre kerül a szintén vastag karton csomagolóanyag, amely a kádak sarkainál egy háromszög alakú plusz kartonelemmel van kiegészítve, amire polisztirén kockát ragasztanak. Az ezekre fektetett kád biztosítja a leginkább, hogy a kád a szállítás során nem sérül.

Legjobban mindezt a következő képek szemléltetik, jelölve a helyes és a helytelen szállítási módokat:



3. A termékeken található azonosítók:

- garancialevél (eladáskor le kell bélyegezni és alá kell írni!) és beszerelési utasítás lezárható műanyag tasakban
- termék adatait tartalmazó címke, amely tartalmazza a termék egyedi azonosító számát is (serial number)



Serial number



003667006
003667006