

# Szervizszolgálat és jótállás

## RAVAK márkaszerviz

Meggyőződésünk, hogy a termék értékét, használhatóságát és megbízhatóságát nagymértékben befolyásolja a szakszerű, professzionális szerelés. Képviselőnk saját szerviz részleggel rendelkezik, amely biztosítja:

- nagyobb beruházásoknál műszaki felügyeletet termékeink telepítésénél
- egyedi méretű termékek felmérését (faxon küldött méretrajz alapján árajánlat készítését)
- garanciális és nem garanciális helyszíni vagy műhelyi javítások kivitelezését

### A RAVAK Hungary Kft. munkadíjai:

Termék-szerelési csomagok		Az árak forintban értendők és a 27% ÁFA-t tartalmazzák
1. csomag	Supernova, Blix zuhanykabin vagy -ajtó telepítése	30 000,-
2. csomag	Pivot, Walk-in, 10° zuhanykabin vagy -ajtó telepítése	32 000,-
3. csomag	SmartLine, Chrome, Brilliant, Matrix zuhanykabin vagy -ajtó, zuhanybox, Sabina zuhanytálca + zuhanykabin telepítése	40 000,-
4. csomag	Akrilkád telepítése	36 000,-
5. csomag	Hidromasszázs-zuhanypanel, ülőke, kádparaván, mosdó + alsó szekrény + csaptelep telepítése	24 000,-
6. csomag	Egyedi méretű termék felmérési díja: Amennyiben a megrendelt egyedi termék ára a bruttó 350.000 Ft-ot meghaladja, a felmérési díj a végszámlából levonásra kerül. A levonáshoz a munkalap másolatát kérjük csatolni. Amennyiben az adott helyszíni egyedi terméket nem tudunk ajánlani vagy a felmérés nem kivitelezhető, kiszállási díjat számítunk fel. Standard termék megrendelése esetén a felmérés díját nem áll módunkban jóváírni.	18 000,-
7. csomag	Kiszállási díj (például: javítás esetén)	9 000,-
8. csomag	Munkaóradíj (egyéb tevékenység, kiegészítők szerelése)	9 000,-
9. csomag	Újrcsomagolási díj, amely tartalmazza a csomagolóanyagot: Supernova, Pivot, Blix, Walk-In zuhanykabin vagy -ajtó, kádak, zuhanytálcák, mosdók, fürdőszobabútorok, kádparavánok	15 000,-
10. csomag	Újrcsomagolási díj, amely tartalmazza a csomagolóanyagot: SmartLine, Matrix, Chrome, Brilliant, 10° zuhanykabin vagy -ajtó	21 000,-
11. csomag	Peremre szerelhető csaptelep helyének előkészítése: A kád megrendelésekor jelzett igény esetén és rajz alapján a telephelyen elkészítve: (A csaptelep esetleges szállítás közben keletkező sérüléseinek megelőzése érdekében kizárólag a furatok kerülnek kialakításra, a csaptelepet nem szereljük fel a kádra.) A kád telepítésével egy időben, a helyszínen: (Az ár tartalmazza a csaptelep felszerelését, bekötését és a bekötéshez felhasznált segédanyagokat.)	18 000,- 27 000,-

Fontos! Amennyiben ugyanazon a címen több termék (csomag) beszerelése is történik ugyanazon a napon, úgy a megvásárolt termékekre érvényes legmagasabb díj kerül kiszámlázásra, a további termékek (csomagok) beszerelésére pedig a csomagdíj mínusz a kiszállási költség (7. csomag) díjat számoljuk fel.

Márkaszerelviz 60 km-es vonzáskörzetén belül az 1-6. munkadíj csomagok tartalmazzák a kiszállási díjat (7. csomag), az azon kívül eső szereléseknél további bruttó 120 Ft/km díj kerül felszámításra oda-vissza viszonylatra a 60. km és az adott cím között.

### További információk:

<http://www.ravak.hu/hu/ravak-markaszerviz-halozat>

A szerelési díj nem tartalmazza a szerelési anyagok árát (például: szilikon, vízvető lécz, bekötőcső). A zuhanytálcák telepítését a fenti árak tartalmazzák. LA típusú tálcák telepítését csak Univerzális zuhanytálca lábbal, EX típust előlap lecsempézése nélkül telepítjük.

## Jótállás

A RAVAK az eladás napjától számítva minden termékére jótállást vállal az alábbi táblázat szerint, amely jótállás a felület minőségére, a termék formatartására és működésére vonatkozik. A jótállás azonban nem vonatkozik azokra és hibákra és sérülésekre, amelyek szakszerűtlen szállításra (például: termék-törésre, deformációra), kezelésre vezethetők vissza, vagy vegyi hatások által keletkeztek (például: a felületet nem megfelelő módon tisztították), illetve a helytelen (a szerelési utasítástól eltérő) szerelés következményei.

### Jótállási időtartam:

**kérjük tekintse meg weboldalunkat a [www.ravak.hu/szerviz](http://www.ravak.hu/szerviz) alatt**

FIGYELEM! A kádak és a zuhanytálcák felső peremére semmilyen esetben sem ültethető rá a csempe. A csempézésnek a kádnál minimum 15 cm-re a perem alatt kell végződnie, a zuhanytálcánál pedig a padlózatig kell érnie. Amennyiben a csempe végződése nem a kád vagy a zuhanytálca pereme alatt van 15 cm-re, hanem a perem fölött, a jótállás nem érvényesíthető. A feltüntetett jótállási időtartam kizárólag a helyesen kitöltött jótállási jeggyel és a számlával érvényesíthető.

*\*A kádak 10 éves jótállási feltétele a RAVAK kádlábak használata és szerelési utasításnak megfelelő telepítés. A kádcsaptelepet a kádon a szerelési utasításban található ábra alapján szabad elhelyezni. Ez az elhelyezhetőség függ a csaptelep méretétől. A kád megfúrását a vásárló a saját felelősségére végzi. Ellenkező esetekben a jótállás nem érvényes! Javasolt a RAVAK szakszerviz általi telepítés, szerelés.*

Termékeink gyártásához a legjobb minőségű alapanyagokat és technológiákat használjuk. Ennek ellenére előfordulhat, hogy egy-egy termékkel probléma adódik. Ezekben a kellemetlen helyzetekben szakembereink elbírálják az esetet a gyártó szemszögéből és megkeresik a megoldást arra, hogy a termék a legrövidebb időn belül ismét használható állapotba kerüljön a garanciaidőn belül vagy kívül.

Az egyszerű és gyors reklamációs ügyintézéshez töltse ki és küldje el az online reklamációs jegyzőkönyvet ([www.ravak.hu/hu/szerviz-es-panaszkezeles](http://www.ravak.hu/hu/szerviz-es-panaszkezeles)). Ezen adatok szükségesek a reklamációs ügyintézés elindításához.

Továbbá RAVAK termékek reklamációjával kapcsolatban kérjük, keressen minket telefonon a +36-1-223-1315 "2" melléken vagy a +36-1-223-1316 "2" melléken vagy írjon a [szerviz@ravak.hu](mailto:szerviz@ravak.hu) címre!

# Szakszerű szállítás és tárolás

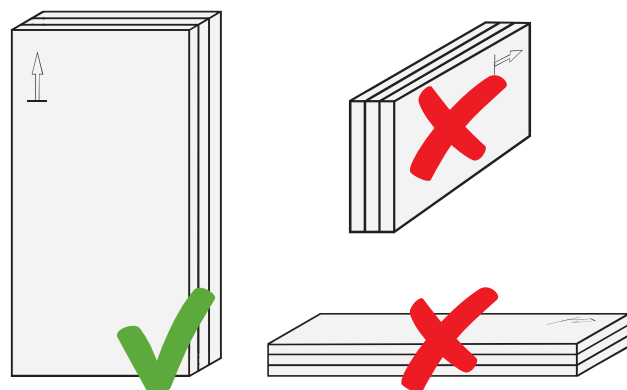
## Útmutató a RAVAK termékek szakszerű szállításához és tárolásához

### 1. A zuhanykabinok szakszerű szállítása és tárolása

A RAVAK Hungary Kft. valamennyi Supernova, Blix, Pivot, SmartLine, Brilliant Matrix és Chrome termékcsaládba tartozó termékét kizárólag ÁLLÍTOTT állapotban kéri szállítani és tárolni.

Ennek elsődleges oka az, hogy a csomagolás, a termékek üveg elemeinek ÁLLÍTOTT állapotában nyújt maximális védelmet.

*A csomagoláson felfelé mutató nyíl jelzi a helyes szállítási és tárolási irányt:*

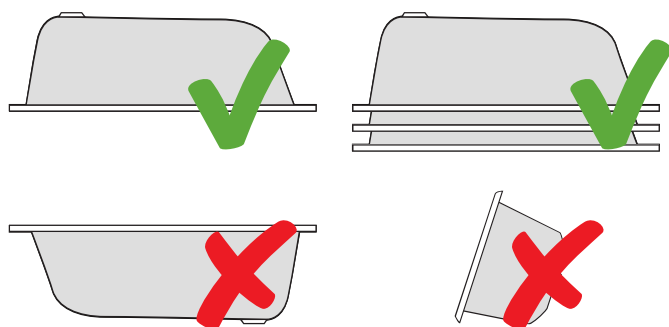


### 2. Az akrilkádák szakszerű szállítása és tárolása

A RAVAK Hungary Kft. az akrilkádákat „fejjel lefelé” fordítva kéri szállítani és tárolni. A csomagolás ennél a módnál nyújt maximális védelmet a kádnak.

A kádak vastag fóliával vannak beborítva, erre kerül a szintén vastag karton csomagolóanyag, amely a kádak sarkainál egy háromszög alakú plusz kartonelemmel van kiegészítve, amire polisztirén kockát ragasztanak. Az ezekre fektetett kád biztosítja a leginkább, hogy a kád a szállítás során nem sérül.

*Legjobban mindezt a következő képek szemléltetik, jelölve a helyes és a helytelen szállítási módokat:*



### 3. A termékeken található azonosítók:

- garancialevél (eladáskor le kell bélyegezni és alá kell írni!) és beszerelési utasítás lezárható műanyag tasakban
- termék adatait tartalmazó címke, amely tartalmazza a termék egyedi azonosító számát is (serial number)



Serial number



003667006  
003667006