

ADATVÉDELMI SZABÁLYZAT

Jelen adatvédelmi - adatkezelési szabályzat (továbbiakban: "Szabályzat") célja, hogy a Bello-Expert Kft. (székhely: H-2112 Veresegyház, Erkel Ferenc tér 1.; elektronikus levelezési cím: info@belloexpert.hu, adószám: 14970511-2-13; továbbiakban: "Adatkezelő") tevékenysége során a saját dolgozók személyes adatainak kezelése és a honlapján tárolt adatok kezelésével, felhasználásával, továbbításával, valamint az Adatkezelőnél való regisztrációval kapcsolatosan a legszélesebb körben tájékoztassa az érintetteket és az ezzel kapcsolatos napi adatkezelések megfeleljenek az

[AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS \(EU\) 2016/679 RENDELETÉNEK](#) (2016. április 27.)

Fogalmak:

- **adatállomány:** az egy nyilvántartó-rendszerben kezelt adatok összessége,
- **adatifeldolgozás:** az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől,
- **adatifeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely az adatkezelő megbízásából - beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő megbízást is - személyes adatok feldolgozását végzi,
- **adatkezelés:** az alkalmazott eljárástól függetlenül a személyes adatokon végzett bármely művelet, vagy a műveletek összessége, így például gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása. Adatkezelésnek számít a fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése is,
- **adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely a személyes adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja;
- **adatmegsemmisítés:** az adatok vagy az azokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése,
- **adattovábbítás:** ha az adatot meghatározott harmadik személy számára hozzáférhetővé teszik,
- **adattörlés:** az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges,
- **adatzárolás:** az adatok továbbításának, megismerésének, nyilvánosságra hozatalának, átalakításának, megváltoztatásának, megsemmisítésének, törlésének, összekapcsolásának vagy összehangolásának és felhasználásának véglegesen vagy meghatározott időre történő lehetetlenné tétele,

- **harmadik személy:** olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, amely vagy aki nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval.
- **hozzájárulás:** az érintett kívánságának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok - teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő - kezeléséhez,
- **különleges adat:** a faji eredetre, a nemzeti és etnikai kisebbséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdekképviselői szervezeti tagságra, az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre, a szexuális életre vonatkozó adat, valamint a bűnügyi személyes adat,
- **nyilvánosságra hozatal:** ha az adatot bárki számára hozzáférhetővé teszi,
- **regisztráció:** a szolgáltatást igénybe vevő azonosításához szükséges és elégséges azonosító adatok megadása a az adatkezelő részére
- **személyes adat:** bármely meghatározott (azonosított vagy azonosítható) természetes személlyel (a továbbiakban: "Érintett") kapcsolatba hozható adat, az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés. A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható. A személy különösen akkor tekinthető azonosíthatónak, ha őt - közvetlenül vagy közvetve - név, azonosító jel, illetőleg egy vagy több, fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző tényező alapján azonosítani lehet;
- **tiltakozás:** az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri

A Bello-Expert Kft. adatkezelésre, adatfeldolgozásra vonatkozó általános szabályok:

- csak olyan adatok vannak a Bello-Expert Kft. birtokában, amelyekre bizonyíthatóan szükség van;
- ezeket a vonatkozó előírásoknak megfelelően kell tárolni és folyamatosan átnézni, hogy mire van még szükség, és mi az, amit meg kell semmisíteni;
- az aktualitásukat veszített adatokat, bizalmas információkat tartalmazó iratokat szakszerűen és biztonságosan semmisítjük meg. A megsemmisítést dokumentálni kell.
- a magánszemélyeknek ezek után is joga lesz betekintést kérniük abba, hogy hol és hogyan tároljuk a róluk szóló adatokat, hogyan mozgatjuk azokat, illetve, hogy kellő időben megsemmisítjük-e;
- a Bello-Expert Kft.-nél csak az erre kijelölt személyek férhetnek hozzá az adatokhoz;
- a munkaszerződésekben foglalt személyes adatok tárolása megfelel az új előírásoknak,
- a személyes adatokhoz hozzáférő vagy azokat kiadó beszállítókkal, alvállalkozókkal a rendeletben foglalt előírásoknak megfelelően kötjük a szerződéseket
- a beszerzési/beszállítói folyamatokba beépítjük a rendeletnek való megfelelést,
- Személyes adat akkor kezelhető, ha
 - ahhoz az érintett hozzájárul, vagy

- azt törvény vagy - törvény felhatalmazása alapján, az abban meghatározott körben - helyi önkormányzat rendelete elrendeli.

A Bello-Expert Kft. minden dolgozója felhatalmazza a Munkáltatót, hogy a személyes adatait az AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETÉBEN megfogalmazott elvárásoknak megfelelően és módon kezelje.

(ezeket a nyilatkozatokat eredeti példányban kinyomtatva elzárva tároljuk)

- Az érintett megrendelő regisztrációja során megadott adatait, mint a szolgáltatást igénybe vevő azonosításához szükséges és elégséges azonosító adatokat a Bello-Expert Kft. a 2001. évi CVIII. Tv. szerint, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó ellenértékek számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése céljából kezeli.
- **Különleges adatot a Bello-Expert Kft. nem kezel.**
- Törvény közérdekből - az adatok körének kifejezett megjelölésével - elrendelheti a személyes adat nyilvánosságra hozatalát. Minden egyéb esetben a nyilvánosságra hozatalhoz az érintett hozzájárulása, különleges adat esetében írásbeli hozzájárulása szükséges. Kétség esetén azt kell vélelmezni, hogy az érintett a hozzájárulását nem adta meg. Az érintett hozzájárulását megadottnak kell tekinteni az érintett közszereplése során általa közölt vagy a nyilvánosságra hozatal céljából általa átadott adatok tekintetében. Az érintett kérelmére indult eljárásban a szükséges adatainak kezeléséhez való hozzájárulását vélelmezni kell. Erre a tényre az érintett figyelmét fel kell hívni.

Beszállítók és Üzleti Partnerek adatainak kezelése

- A Bello-Expert Kft. a beszállítóinak és Ügyfeleinek és a hasonló üzleti kapcsolatokban résztvevő érintettek következő adatait kezeli: név, e-mail cím, cím, telefonszám, számlázási adatok, rendelési adatok.
- A szolgáltató az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtására irányuló szerződésből származó ellenértékek számlázása céljából kezeli az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos olyan személyes adatokat, amelyek a ellenérték meghatározása és a számlázás céljából elengedhetetlenek, így különösen a szolgáltatás igénybevételének időpontjára, időtartamára és helyére vonatkozó adatokat. **(beszállítói adatok, megrendelői adatok)** A szolgáltató a fentiek felül a szolgáltatás nyújtása céljából kezeli azon személyes adatokat, amelyek a szolgáltatás nyújtásához technikailag elengedhetetlenül szükségesek.
- Az érintett megrendelő adatszolgáltatási kötelezettsége önkéntes, azonban a szükséges és elégséges adatok hiányában a szolgáltató az érintett megrendelő megrendeléseit nem tudja teljesíteni. Így a szolgáltatásunk teljesítése céljából, és e szabályzat szerinti feltételek mellett a Bello-Expert Kft. kéri "kötelező" jelleggel megadni a szükséges és elégséges adatokat. A **kötelező kifejezés** jelen esetben nem az adatfelvétel kötelező jellegére utal, hanem arra, hogy vannak olyan rekordok, amelyek kitöltése nélkül a regisztráció sikerrel nem zárulhat, így bizonyos mezők

kitöltetlen hagyása, vagy nem megfelelő kitöltése a regisztráció elutasításához vezethet.

- A szolgáltatást igénybe vevő (pl a honlapon árajánlatot kérő érdeklődő) a Bello-Expert Kft.-vel való kapcsolat felvételével elismeri, hogy önkéntesen, egyértelmű és előzetes hozzájárulását adta ahhoz, hogy részére a Bello-Expert Kft. választ/üzenetet küldjön, ajánlatot adjon. E hozzájáruló nyilatkozatot bármikor korlátozás és indokolás nélkül, valamint ingyenesen visszavonhatja. Ebben az esetben a nyilatkozó nevét a jogszabály által előírt, meghatározott nyilvántartásból haladéktalanul törli a Bello-Expert Kft.
- A Bello-Expert Kft. szolgáltatását igénybe vevő, mint megrendelő elismeri, hogy a szolgáltató adatkezelési szabályait megismerte, és elfogadta, és az abban meghatározott nyilatkozatokat megtette és ez adatkezeléshez való hozzájárulásnak minősül. Az ilyen adatok kezelésekor a Bello-Expert Kft. betartja a vonatkozó jogszabályokat.
- **A Bello-Expert Kft. weboldalán is nyilvánossá teszi Adatkezelési Szabályzatát, illetve azt bemutató termében kinyomtatva, hozzáférhetően tartja, nyitvatartási időben bárki szabadon megtekintheti.**
- A Bello-Expert Kft. vállalja, hogy amennyiben bármilyen módon változtatna a személyes adatok kezelésére vonatkozó elvein és gyakorlatán, ezekről a változásokról előzetesen értesíti munkavállalóit és az érintett partnereit, hogy azok mindig pontosan és folyamatosan ismerjék az adatkezelő portáljának egész területén érvényes adatkezelési elveket és gyakorlatot. A személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló jelen Szabályzat mindig a ténylegesen alkalmazott elveket és a valóságos gyakorlatot tükrözi.
- Ha a személyes adatokat olyan módon szeretnénk felhasználni, hogy ez a felhasználási mód eltérne a személyes adatok gyűjtésekor meghirdetett elvektől és céloktól, akkor előzetesen e-mailen keresztül értesítjük az érintetteket, akiknek felajánljuk azt a lehetőséget, hogy eldönthessék, vállalják-e, azaz hozzájárulnak-e az új feltételek mentén is személyes adataik korábbiaktól eltérő módon történő kezeléséhez.
- Az érintettek által biztosított személyes, illetve egyéb adatokat **nem egészítjük ki és nem kapcsoljuk össze más forrásból származó adatokkal**, vagy információval. Amennyiben a jövőben különböző forrásokból származó adatok ilyenfajta összekapcsolására kerülne sor, ezt a tényt kizárólag a megfelelő tájékoztatást követően, előzetesen, az adott érintettől kapott hozzájárulás esetén tesszük meg.
- Amennyiben az arra feljogosított hatóságok a jogszabályokban előírt módon kérik fel személyes adatok átadására a szolgáltatót, az adatkezelő - törvényi kötelezettségének eleget téve - átadja a kért és rendelkezésre álló információkat.
- Amennyiben megrendelőink személyes adatokat bocsátanak a rendelkezésünkre, minden szükséges lépést megteszünk, hogy biztosítsuk ezeknek az adatoknak a biztonságát - mind a hálózati kommunikáció (tehát online adatkezelés) során, mind az adatok tárolása, őrzése (tehát offline adatkezelés) során.
- A személyes adatokhoz csak az illetékes munkaköröket betöltő személyek férhetnek hozzá.

A Bello-Expert Kft. következő dolgozója van feljogosítva személyes és/vagy beszállítói és/vagy megrendelői adatkezeléssel:

Belházi Tamás – ügyvezető igazgató

Prix Bt., Szalai Istvánné – könyvelés (külső szolgáltató)

Compbér Bt., Pór Istvánné – HR ügyek (külső szolgáltató, munkavállalók felvétele, bér ügyintézés, stb...)

- A Bello-Expert Kft. jelenleg nem kínál kifejezetten 14 éven aluli gyermekek számára szánt szolgáltatást, ezúton kijelenti, **hogy nem gyűjt, és nem kezel 14 éven aluli gyermekekről személyes adatokat.** Amennyiben 14 éven aluli gyermek személyes adatainak kezelésére vonatkozó igény merül fel, csak abban az esetben lehetséges ilyen adatok rögzítése, amennyiben megfelelően kiállított ellenőrizhető formájú szülői, vagy más törvényes képviselői beleegyezés, hozzájárulás áll rendelkezésünkre. Ilyen felhatalmazás hiányában gyerekek személyes adatait nem rögzítjük (még akkor sem, ha ennek hiányában a szolgáltatást nem lehet igénybe venni).
- A Bello-Expert Kft. alábbi szerződött partnerei vannak felhatalmazva azzal, hogy a Bello-Expert Kft. Munkavállalóihoz köthető személyes adatokat kezeljék:

----- (nincs ilyen partner) -----

Ezen Partnerek felé az adatkezelési megbízást/felhatalmazást eredeti aláírt példányban elzárva tároljuk.

Érintettek (saját dolgozók, Beszállítók és Megrendelők) jogai:

- Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve - a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével - törlését.
- Az érintett kérelmére az adatkezelő tájékoztatást ad az általa kezelt, illetőleg az általa megbízott feldolgozó által feldolgozott adatairól, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről (székhelyéről) és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az adatokat. Az adatkezelő köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül írásban, közérthető formában megadni a tájékoztatást.
- Az érintett tájékoztatását az adatkezelő csak akkor tagadhatja meg, ha azt törvény, az állam külső és belső biztonsága, így a honvédelem, a nemzetbiztonság, a bűnmegelőzés vagy bűnüldözés érdekében, továbbá állami vagy helyi önkormányzati pénzügyi érdekből, valamint az érintett vagy mások jogainak védelme érdekében korlátozza. Az adatkezelő köteles az érintettel a felvilágosítás megtagadásának indokát közölni. Az elutasított kérelmekről az adatkezelő az adatvédelmi biztost évente értesíti.
- A valóságnak meg nem felelő adatot a Bello-Expert Kft. helyesbíteni köteles.
- A személyes adatot törölni kell, ha:
 - kezelése jogellenes,
 - az érintett kéri,
 - az hiányos vagy téves - és ez az állapot jogszerűen nem korrigálható -, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki,

- az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt,
 - azt a bíróság vagy az adatvédelmi biztos elrendelte.
- A helyesbítésről és a törlésről az érintettet, továbbá mindazokat értesíteni kell, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.
- Az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, ha:
 - a személyes adatok kezelése (továbbítása) kizárólag az adatkezelő vagy az adatátvevő jogának vagy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha az adatkezelést törvény rendelte el,
 - a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik,
 - a tiltakozás jogának gyakorlását egyébként törvény lehetővé teszi.
- Az adatkezelő - az adatkezelés egyidejű felfüggesztésével - a tiltakozást köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 nap alatt megvizsgálni, és annak eredményéről a kérelmezőt írásban tájékoztatni. Amennyiben a tiltakozás indokolt, az adatkezelő köteles az adatkezelést - beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is - megszüntetni, és az adatokat zárolni, valamint a tiltakozásról, illetőleg az annak alapján tett intézkedésekről értesíteni mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében. Amennyiben az érintett az adatkezelőnek ezen döntésével nem ért egyet, az ellen - annak közlésétől számított 30 napon belül - bírósághoz fordulhat.
- Az adatkezelő az érintett adatát nem törölheti, ha az adatkezelést törvény rendelte el. Az adat azonban nem továbbítható az adatátvevő részére, ha az adatkezelő egyetértett a tiltakozással, illetőleg a bíróság a tiltakozás jogosságát megállapította.
- Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat.

1. Adatvédelmi tudatosság erősítése

A Bello-Expert Kft. biztosítja a szervezetén belüli szakmai felkészültséget az új jogszabálynak való megfeleléshez. Az adatkezelő szervezetén belül az adatkezeléssel összefüggő döntések meghozatalában közreműködő munkavállalók megfelelő felkészültsége elengedhetetlen az új adatvédelmi rendelet megfelelő alkalmazásához. Az adatkezeléssel megbízott és felhatalmazott kollégák (beleértve az adatkezelést szerződéssel végző külső munkavállalót is) a vonatkozó jogszabályt elolvasták és a benne foglaltakat megértették.

2. Az adatkezelés kritériumainak felülvizsgálata

A Bello-Expert Kft. a saját munkavállalók személyes adatait kezeli, a Beszállítók és Megrendelők adatai közül csak a megrendelői és beszállítói folyamatok működtetése céljából elengedhetetlen adatokat kezeli.

A gondosan megszerkesztett adatvédelmi szabályzatunkkal összhangba tudunk kerülni az általános adatvédelmi rendeletben lefektetett elszámoltathatóság elvével és biztosítani tudjuk a jogszerű adatkezelés vagy adatfeldolgozást.

3. Az érintett megfelelő tájékoztatása

Az érintett jogai kapcsán biztosítjuk az információs önrendelkezési jog érvényesülését az új szabályoknak megfelelően. Ügyelünk arra, hogy ha az adatkezelés az érintett hozzájárulásán alapul, kétség esetén az adatkezelőnek kell bizonyítania, hogy az adatkezelési művelethez az érintett hozzájárult. Az átláthatóság elve megköveteli, hogy a nyilvánosságnak vagy az érintettnek nyújtott tájékoztatás tömör, könnyen hozzáférhető és könnyen érthető legyen, valamint, hogy azt világos és közérthető nyelven fogalmazzuk meg.

4. Az érintettek jogai

Az új adatvédelmi rendelet alapján az érintettek főbb jogai a következők:

- a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférés;
- azok helyesbítése;
- törlése („az elfeledtetéshez való jog”);
- kezelésének korlátozása;
- a profilalkotás és az automatizált adatkezelés elleni tiltakozás;
- az adathordozhatósághoz való jog.

Az érintett részére biztosítjuk a jogot és lehetőséget arra, hogy a rá vonatkozó, általa, a Bello-Expert Kft. részére rendelkezésére bocsátott személyes adatokat géppel olvasható formátumban megkapja és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt mi akadályoznánk. Az új általános adatvédelmi rendelet szabályai értelmében az internet sajátosságaira tekintettel azt is lehetővé kell tenni, hogy az adatalany az adatok minden lehetséges elérési pontján töröltesse azokat, hiszen csak ez vezet el a tényleges joggyakorláshoz. **A Bello-Expert Kft. nem rögzít és tárol adatokat az interneten.**

5. Az érintett hozzáférési joga

Az új szabályok szerint a Bello-Expert Kft. késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a megkeresésével kapcsolatban.

6. Az adatkezelés jogalapja

Az új szabályozás által meghatározott jogalapokhoz és az ahhoz kapcsolódó kötelezettségekhez igazodva biztosítjuk az információs önrendelkezési jog érvényesülését. A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”) alapján az érintett kérésére adatait indokolatlan késedelem nélkül töröljük, amennyiben az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulást.

7. Adatvédelmi incidens bejelentése

Az új szabályok értelmében személyes adat jogellenes kezelése vagy feldolgozása esetén bejelentési kötelezettségünk van a felügyelő hatóság felé. Ezt indokolatlan késedelem nélkül – ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomásunkra jutott – megteszük a felügyeleti hatóságnak.

8. Az adatvédelmi tisztviselők

Az új általános adatvédelmi rendelet a belső adatvédelmi felelősök kinevezését az Infotv. szabályainál szélesebb adatkezelői körben teszi kötelezővé. A közhatalmi és közfeladatot ellátó szerv, bűnügyi adatállományt kezelő illetve feldolgozó szerv esetében belső adatvédelmi felelős kötelező kinevezésén túl olyan adatkezelőknél is elrendeli az adatvédelmi tisztviselő kinevezését, ahol a fő tevékenységek olyan adatkezelési műveleteket foglalnak magukban, amelyek jellegüknél, hatókörükénél és/vagy céljaiknál fogva az érintettek rendszeres és szisztematikus, nagymértékű megfigyelését teszik szükségessé. **A Bello-Expert Kft. ilyen adatkezelést nem végez, nálunk ilyen felelős nincs kinevezve.**

Veresegyház, 2018.04.20.



Belházi Tamás
ügyvezető igazgató