

TÁJÉKOZTATÓ - helyszíni szerelési munkák



Tisztelt Megrendelőnk!

Ezúton is szeretném megköszönni megtisztelő bizalmát. Közös érdekünk, hogy a megrendelt munkák határidőben és az elvárt minőségben, mindannyiunk melegezésére készüljenek el. Kérem ennek kapcsán szíves közreműködését-támogatását, illetve a zavartalan és gördülékeny munkamenet érdekében az alábbi rövid tájékoztatást adom:

Szerelő kollégáink munkanapokon 08:00 - 16:00 óra között dolgoznak.

Beosztásukat ennek megfelelően úgy szervezzük, hogy a kiadott feladatokat biztonsággal el tudják végezni.

Munkavédelmi okokból az alábbiakra szeretném felhívni a figyelmet:

- Szerelő kollégáim a munkavégzés ideje alatt munkavédelmi cipőjüket nem vehetik le.
Ha speciális (érzékeny, sérülékeny, könnyen szennyeződő) a padló burkolata az épületben, kérjük ennek megővését (megfelelő, csúszásmentes letakarással) Önök oldják meg.
- A helységben, ahol a szerelést végezzük, csak a szerelő kollégák tartózkodhatnak.
- A szerelés ideje alatt kérjük tisztelettel gyermekek távol tartását a munkaterülettől.

A beépítésre került termékek csomagoló anyagát, illetve az esetlegesen kibontásra került anyagot elszállítani nem tudjuk. A lehető legkisebbre összecsomagoljuk, és kérésének megfelelő helyre - házban belül - lerakjuk.

Munkakezdést megelőzően kérjük, hogy a falban futó csövek és vezetékek nyomvonalát mutassák meg.

Ennek elmaradása esetén a fúrás során okozott esetleges károkért nem tudunk felelősséget vállalni.

A burkolatokat igyekszünk mindig nagyon óvatosan, kellő körültekintéssel megfúrni, de rosszul felrakott vagy különösen kemény, rideg burkolat esetében repedés-törés előfordulhat, ezért nem tudunk felelősséget vállalni.

Minden nálunk megvásárolt termékhez tudunk adni részletes leírást és rajzokat, illetve bemutató termünkben kollégáim részletes tanácsadást biztosítanak, valamint szükség esetén (külön díj ellenében) előzetes helyszíni bejárást is végzünk. Ha a beszerelésre kerülő termékeket nem nálunk vásárolta, és a termék eladója nem tud megfelelő tájékoztatást adni, úgy ezt mi is szívesen megtesszük 13 800 Ft ügyintézési díj ellenében.

A termékek beszereléséhez megfelelő helyszíni biztosítása mindig az Ön feladata:

- szállításhoz illetve rakodáshoz a bejáráshoz minél közelebb kérjük biztosítani a parkolást
- a szerelési helyszíni házban belül akadálymentesen megközelíthető, és lehetőség szerint üres legyen
- végleges (fügazott) padló és fal burkolatok, megfelelő minőségben (síkok-függőleges-vízszintes-derékszög...)
- közmű kiállítások megfelelő helyen és minőségben (pl. sarok szelepek mosdónál, gumigyűrűs tokozott lefolyó cső...)

Amennyiben egy előzetesen egyeztetett időpontban felvonulunk, de önhibánkon kívül nem tudjuk elvégezni a munkát (pl.: helyszíni kialakítása nem megfelelő, megrendelő által máshol vásárolt termék nem megfelelő), úgy 13 800 Ft kiszállási/meghiúsulási díjat számolunk fel. Az általunk szállított termékeket ez esetben kérjük átvenni és kifizetni, vissza szállítani nem tudjuk, további tárolása beszerelésig az Önök feladata lesz.

Fontos itt megjegyezni, hogy mivel szerelőink beosztása rendkívül sűrű, ilyenkor sajnos előfordulhat több nap (esetleg hét) várakozási idő is. Amennyiben egy olyan terméket nem tudunk beszerezni gyári hiba miatt, amelyet nem nálunk vásároltak, a termék garanciális ügyintézése az Önök feladata. Nálunk vásárolt termék esetében ezt természetesen soron kívül, díjmentesen intézzük.

Ha valamely terméket a helyszíni adottságok, vagy Megrendelő kifejezett kérésére nem a szerelési útmutatóban leírtak szerint kell beszerezni, ezt a munkalapon és a garancia papíron is rögzíteni vagyunk kötelesek.

Ez garancia veszteséggel járhat az érintett termék vonatkozásában.

A termékek beszerelését követően általában szilikonnal tömítünk. Ennek 24 óra kötési-száradási időre van szüksége, mely idő alatt még folyékony lehet, ragadhat. A folyamatot segíti a helység szellőztetése, de téli hidegben ne hagyják a helységet 10 °C alá lehűlni. A termékeket kérjük a teljes kötési-száradásig ne használják.

A már beszerelésre került termékek kapcsán esztétikai-minőségi kifogást (pl. karcok, horzsolások, repedések) a gyártók általában nem fogadják el. Szerelő kollégáim ezért mindig, még beszerelést megelőzően átvizsgálják a termékeket. Ha hibát látnak azt azonnal jelzik, ekkor Önök a sérülés mértékének függvényében eldönthetik, hogy elfogadják-e úgy a terméket, vagy kérik a sérült elem garanciális cseréjét. Csere darabokat illetve bármilyen egyéb alkatrészt minden esetben közvetlenül a gyártóktól szerezünk be, ezek szállítási határidejének vonatkozásában ezért az ő visszaigazolásuk a mérvadó, ráhatásunk erre nincs.

Ha a beszerelt termék használatba vételét követően bármilyen problémát tapasztal, értesítse kollégáimat a bemutató teremben. A felülvizsgálat illetve javítás kapcsán ők intézkednek, igyekszünk a lehető leggyorsabban (max. 5 munkanapon belül) a helyszínre menni.

Hibabejelentés: (30) 360 5214, (28) 588 333, iroda@belloexpert.hu

Szíves együttműködését ezúton is megköszönve, üdvözlettel:

Belházi Tamás

tulajdonos-ügyvezető

Bello-Expert Kft.

Fent leírtakat elolvastam, tudomásul

veszem és elfogadom:

Veresegyház, 20.....

.....

megrendelő aláírása